

LastPass... |

Étude de cas : EpiOn



EPION

« Nous sommes partenaires de LastPass depuis près de deux ans,
et nous nous sentons en sécurité dans notre relation. »

Don Viar, associé et PDG chez EpiOn

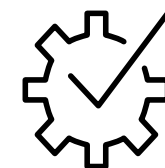


Le défi

EpiOn est une organisation basée dans le Tennessee qui fournit des services de gestion informatique qui aident les entreprises à augmenter leur productivité et à diminuer les risques. En tant que fournisseur de services gérés (MSP), elle élabore un processus structuré pour aider les entreprises à fonctionner en toute sécurité au quotidien. Un gestionnaire de mots de passe est un composant essentiel de son offre en tant que MSP. Don Viar, associé chez EpiOn, remarque : « *Nous suivons les normes recommandées par le Centre for Internet Security, et la gestion des mots de passe est une recommandation centrale, car les gestionnaires de mots de passe intégrés aux navigateurs sont faibles, alors que nous avons des exigences assez strictes concernant les identifiants. Nous voulions donc intégrer un outil performant et robuste à notre offre.*

En étudiant le marché, ils ont constaté l'impact de LastPass, qui est en pointe du secteur. Don Viar ajoute, « *Nous voulions nouer un partenariat avec un outil robuste et mutualisable, et LastPass avait clairement une longueur d'avance.* »

EpiOn a choisi de s'associer en exclusivité avec LastPass, et a investi elle-même dans la solution de gestion des mots de passe pour renforcer la résilience de l'organisation en améliorant son hygiène des mots de passe, notamment en donnant un moyen sécurisé à ses employés d'accéder à leurs portails clients et de partager les mots de passe. Ils ont également été séduits par la possibilité d'offrir une expérience sans mot de passe, non seulement en interne, mais à leurs clients.



La solution

Le générateur de mots de passe de LastPass aide le personnel d'EpiOn à créer des identifiants aléatoires basés sur les paramètres définis par les administrateurs. Don Viar explique, « *Les normes pour les mots de passe deviennent plus strictes de jour en jour, et c'est difficile à suivre pour l'utilisateur moyen. Nous faisons donc tout notre possible pour leur simplifier la vie au maximum.* » LastPass aide l'équipe et les utilisateurs finaux d'EpiOn à créer instantanément des mots de passe complexes d'au moins douze caractères, dont des chiffres, des symboles et des caractères spéciaux. Et la création sans effort de mots de passe uniques élimine progressivement la réutilisation des mots de passe, améliorant d'autant l'hygiène des mots de passe de l'équipe.

La fonctionnalité Dossiers partagés est conçue pour permettre aux équipes de collaborer en toute sécurité. Les dossiers partagés permettent à l'équipe d'EpiOn de partager uniquement certains mots de passe, notes et fichiers avec des personnes particulières. Ces éléments sont chiffrés sur l'appareil de l'utilisateur par AES sur 256 bits, ce qui permet une collaboration sécurisée au sein des équipes. EpiOn peut également gérer les réglages d'accès et de partage, en empêchant par exemple certaines personnes de voir certains mots de passe, ou en créant des dossiers en lecture seule, parmi d'autres possibilités. Don Viar remarque, « *L'utilisateur moyen doit gérer plus de 100 comptes. En combinant les dossiers partagés et le générateur de mots de passe, LastPass nous permet de créer une méthode d'accès sécurisée, tout en respectant les exigences de gouvernance.* »

Pour fluidifier encore davantage l'utilisation des mots de passe, EpiOn a activé l'option Workstation MFA (WSMFA) dans toute l'organisation, qui leur permet de remplacer la procédure d'identification initiale sur les appareils professionnels par une simple demande d'authentification, afin de simplifier l'expérience utilisateur. L'outil d'authentification multifacteur (MFA) de LastPass leur permet en outre d'utiliser l'authentification biométrique pour accéder à leurs appareils professionnels. Les employés d'EpiOn peuvent alors profiter d'une expérience sans mot de passe, qui sont remplacés par des demandes d'authentification. La résilience est ainsi renforcée, car l'outil utilise des appareils de confiance, la biométrie ou tout système d'authentification certifié FIDO2.



Le résultat

Depuis la mise en œuvre de l'outil de gestion des mots de passe il y a deux ans, EpiOn a atteint un taux d'adoption de 100 % de LastPass au sein de leur organisation, grâce à leur approche volontariste en matière de cybersécurité. Don Viar souligne, « *Nous savons qu'en tant que MSP, nous sommes toujours une cible, donc nous respectons les normes du CIS, et les identifiants de nos propres équipes sont de la plus haute importance.* »

Le tableau de bord d'administration de LastPass et les renseignements qu'il fournit sur l'hygiène des mots de passe de chaque utilisateur sont également devenus un élément essentiel du fonctionnement d'EpiOn. En tant que MSP, l'entreprise a créé un indicateur sur mesure pour évaluer la sécurité de chaque employé, afin d'aider les utilisateurs finaux à identifier les lacunes au sein de leurs organisations respectives. Le score de sécurité LastPass est intégré dans cet indicateur, et constitue désormais un ingrédient clé pour mesurer l'hygiène des mots de passe du personnel des clients finaux.

La fonctionnalité WSMFA a également rencontré un franc succès auprès du personnel d'EpiOn, et Don Viar est impatient de la déployer auprès de sa clientèle. Il ajoute, « *Notre*

« En activant l'authentification multifacteur sur les postes, ce qui permet de fournir une expérience sans mot de passe, nous anticipons que le taux d'adoption par les utilisateurs atteindra les 100 % ! »

équipe utilise constamment l'application d'authentification en tant que point d'accès à leurs appareils professionnels et au-delà, et elle est plus satisfaite et moins frustrée, car le processus est transparent. Pour nous, cela représente l'avenir. Nous avons des clients qui demandent une solution de ce type, et nous pensons qu'elle deviendra bientôt la norme. »

Concernant la relation d'EpiOn avec LastPass, Don Viar ajoute, « *Notre expérience avec LastPass a été vraiment très positive, et avec l'intégration de l'option Workstation Multi-Factor Authentication, notre satisfaction n'a fait que croître. Notre déploiement et notre collaboration avec LastPass ont été un franc succès, et nous avons toujours pris beaucoup de plaisir à travailler avec leur équipe.* »

Découvrez comment EpiOn a renforcé sa sécurité des mots de passe avec LastPass.

Nous contacter