

Le presenti Condizioni per l'utilizzo dei servizi ("**Condizioni**") regolano l'utilizzo di e l'accesso alle offerte relative a prodotti, servizi e software LastPass, da parte del cliente ("**Servizi**") resi disponibili o gestiti da LastPass o dalle entità che operano per conto di LastPass indicati nella pagina <https://www.lastpass.com/legal-center/contracting-entities> ("**LastPass**" o "**noi**"). Le presenti Condizioni si applicano a tutti coloro che hanno accesso a o utilizzano i Servizi.

**È di fondamentale importanza prendere visione delle presenti Condizioni, dal momento che costituiscono un accordo vincolante tra il Cliente e LastPass. Qualora il Cliente non dovesse accettarle, non potrà fare uso dei Servizi.**

## 1. UTILIZZO DEI SERVIZI.

1.1 **Diritto di utilizzo dei Servizi.** LastPass fornirà i Servizi e il Cliente potrà accedervi e farne uso, in conformità alle presenti Condizioni, per scopi personali e individuali. Gli account ricollegabili a utenti singoli non potranno essere condivisi tra più utenti. Accedendo a o utilizzando i Servizi, il Cliente dichiara e garantisce di essere maggiorenne e di aver accettato le presenti Condizioni.

1.2 **Limitazioni all'utilizzo.** Utilizzando i Servizi, il Cliente accetta di non: (i) modificare i Servizi né di sottoporli a ingegneria inversa, decompilarli, ricavarne prodotti derivati o tentare in altro modo di avere accesso al codice sorgente; (ii) utilizzare i Servizi in modo improprio o tale da comportare interruzioni a livello di reti, account utente o Servizi; (iii) memorizzare, caricare o trasmettere, tramite i Servizi, materiali di natura molesta, indecente, oscena o illecita o qualsiasi tipo di virus, malware o codice dannoso; (iv) commerciare o rivendere i Servizi a terzi; (v) trasmettere qualsiasi materiale che possa violare i diritti di proprietà intellettuale, privacy o altri diritti di terze parti o (vi) utilizzare i Servizi per commettere frodi o fingere di essere un altro soggetto o entità.

1.3 **Modifiche.** LastPass ha la facoltà di modificare o interrompere i Servizi, a sua esclusiva discrezione. L'accesso a ulteriori funzionalità o a miglioramenti di livello Premium potrebbe essere soggetto a un supplemento di prezzo.

1.4 **Utenti con piano familiare.** Qualora il Cliente utilizzi uno dei piani familiari offerti, potrà creare un account utente per i membri inclusi nel piano familiare selezionato. Creando tali account utente, conferma di disporre del titolo legale necessario e acconsente al trattamento da parte di LastPass dei dati personali ricollegabili ai membri del piano familiare, inclusi eventuali membri minorenni, secondo quanto riportato dall'[Informativa globale sulla privacy](#) LastPass. Inoltre, il Cliente accetta di essere responsabile del rispetto delle presenti Condizioni da parte dei membri del piano familiare, nonché delle azioni da loro compiute.

## 2. TARIFE E MODALITÀ DI PAGAMENTO.

2.1 **Tariffe; informazioni sui pagamenti.** Qualora il Cliente avesse acquistato una versione a pagamento dei Servizi, accetta di pagare tutte le tariffe applicabili e di fornire a LastPass informazioni di fatturazione, contatto e pagamento precise. **Tutti i pagamenti sono definitivi e non rimborsabili.** LastPass si riserva il diritto di controllare l'account del Cliente con cadenza periodica e di addebitarvi commissioni aggiuntive qualora il numero di utenti che usufruiscono di tale account superi il numero indicato al momento dell'acquisto. LastPass avrà la facoltà di fatturare o addebitare tutti gli importi dovuti per l'accesso a e l'utilizzo dei Servizi sulla carta di pagamento del Cliente, inclusi eventuali importi o commissioni di scoperto sostenute da LastPass stesso al fine di riscuotere il pagamento. Inoltre, LastPass potrà adottare misure volte ad aggiornare i dati relative alla carta di pagamento selezionata dal Cliente (ove consentito) per assicurare che il pagamento vada a buon fine in modo puntuale. Potrebbe essere necessario dover fornire le informazioni relative al metodo di pagamento e alla carta di credito selezionata a società terze di elaborazione dei pagamenti al fine di poter compiere le seguenti azioni: effettuare i pagamenti, verificare la conformità alle leggi vigenti e alle leggi in materia di esportazione e prevenire attività fraudolente.

2.2 **Imposte e ritenute.** Il Cliente dovrà farsi carico di eventuali tasse, imposte, commissioni o ritenute simili applicabili e relative a beni, servizi, valore aggiunto e vendite imposte da autorità governative e società di recupero crediti in base all'accesso a e all'utilizzo dei Servizi effettuato dal Cliente. In ogni caso, il Cliente si impegna a effettuare il pagamento integrale degli importi dovuti a LastPass senza qualsivoglia diritto di compensazione o detrazione.

2.3 **Mancato pagamento; aggiornamento dei prezzi.** In caso di mancato pagamento, da parte del Cliente, degli importi applicabili, LastPass potrà, previo preavviso, sospendere o interrompere l'erogazione dei propri Servizi. A questo punto, il Cliente si impegnerà a rimborsare tutte le spese ragionevolmente sostenute da LastPass per il recupero di tali importi. LastPass si riserva il diritto di aggiornare il costo di accesso ai Servizi in qualunque momento. Eventuali modifiche ricollegabili a detto costo saranno valide a partire dal rinnovo successivo. Secondo quanto previsto dalla legge applicabile, LastPass dovrà comunicare al Cliente eventuali variazioni relative ai costi in modo tempestivo, pubblicandole sul proprio sito web, via e-mail o all'interno di fatture e preventivi. L'utilizzo dei Servizi in modo continuativo da parte del Cliente a seguito di tale comunicazione sarà considerato come sua accettazione della variazione di prezzo.

## 3. ISCRIZIONE, RINNOVO E RISOLUZIONE.

3.1 **Iscrizione; rinnovo.** Alcuni Servizi vengono fatturati in base all'iscrizione, in anticipo e con fatturazione ricorrente (generalmente annuale). Al fine di garantire un servizio privo di interruzioni, per impostazione predefinita, i Servizi saranno rinnovati automaticamente per periodi aggiuntivi pari al periodo in scadenza, a meno che una delle parti non annulli l'iscrizione almeno trenta (30) giorni prima della scadenza del periodo corrente. Qualora il Cliente non desiderasse il rinnovo automatico della propria iscrizione, potrà disattivare tale funzione selezionando l'opzione "Annulla" presente all'interno della sezione Il mio account, nelle Impostazioni dell'account della cassaforte LastPass. In alternativa, potrà comunicare la propria disdetta di rinnovo al nostro reparto assistenza tramite la pagina <https://support.lastpass.com> (valido solamente per gli account Premium e Families). Ricordiamo che la disdetta relativa a un determinato Servizio LastPass non comporta la disdetta automatica a tutti i Servizi LastPass.

3.2 **Risoluzione.** Il Cliente avrà la facoltà di interrompere l'utilizzo dei Servizi in qualsiasi momento e di eliminare il proprio account contattando direttamente LastPass alla pagina <https://support.lastpass.com>. Tuttavia, va ricordato che i Servizi continueranno a essergli addebitati fino alla fine del periodo di iscrizione in corso. LastPass si riserva il diritto di sospendere o eliminare l'account del Cliente qualora quest'ultimo violi le presenti Condizioni. Inoltre, si riserva il diritto di ripristinare l'accesso ai Servizi qualora il Cliente ponga rimedio alla violazione in modo soddisfacente. Infine, LastPass si impegnerà a comunicare al Cliente la natura di detta sospensione o eliminazione, secondo quanto previsto dalla legge applicabile.

3.3 **Effetto della risoluzione.** In caso di risoluzione o scadenza di un'iscrizione a pagamento, l'account del Cliente potrà essere convertito, laddove possibile e a discrezione di LastPass, in una versione gratuita o base del Servizio. Se l'account non viene convertito in una versione gratuita, qualsivoglia accesso da parte del Cliente ai Servizi verrà interrotto. Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, nessuna delle parti può essere ritenuta responsabile di eventuali danni derivanti dalla valida risoluzione dei Servizi. Inoltre, tale risoluzione non andrà a incidere su eventuali controversie preesistenti alla data di decorrenza della risoluzione.

#### 4. **CONTENUTI E ACCOUNT DEL CLIENTE.**

4.1 **Contenuti del cliente.** Secondo l'utilizzo fattone nel presente documento, il termine "**Contenuti del cliente**" include i vari nomi utente, le password, le secure note, i file, i documenti o dati simili che il Cliente può caricare o inserire (ad esempio, manualmente o mediante funzionalità facoltative quali il salvataggio e l'inserimento delle password) all'interno della cassaforte LastPass ricollegabile al suo utilizzo dei Servizi. Il Cliente detiene tutti i diritti ricollegabili ai propri Contenuti. LastPass potrà utilizzare i Contenuti del cliente al fine di fornire i propri Servizi e di garantirne il corretto funzionamento.

##### 4.2 **Privacy e sicurezza del cliente.**

4.2.1 *Sicurezza delle informazioni e certificazioni.* LastPass accetta di adottare e mantenere misure organizzative, amministrative e tecniche adeguate finalizzate ad assicurare la fornitura dei propri Servizi e a proteggere i Contenuti del Cliente da accessi non autorizzati, perdita, uso improprio o divulgazione. Inoltre, LastPass segue un programma di rispetto della conformità che include controlli e certificazioni da parte di terzi indipendenti. Ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza tecniche e organizzative (TOM) di LastPass, inclusi tra le altre cose gli standard e i protocolli crittografici in uso, i periodi di conservazione e altre informazioni utili, sono disponibili alla pagina Risorse del Trust & Privacy Center (<https://www.lastpass.com/trust-center/resources>).

4.2.2 *Privacy dei dati.* Nell'erogare i propri Servizi, LastPass segue un programma globale dedicato alla privacy dei dati, volto a proteggere e gestire in modo responsabile i Contenuti del cliente e tutti i dati personali associati che potrebbero essere raccolti e/o trattati per conto del Cliente. Il Cliente è consapevole del fatto che, durante l'utilizzo dei Servizi o l'interazione con i siti web di LastPass, i suoi dati personali potrebbero venire trattati tramite apparecchiature e risorse ubicate negli Stati Uniti e in altri Paesi del mondo. È possibile visitare il Trust & Privacy Center (<https://www.lastpass.com/trust-center>) per visionare il programma completo di LastPass dedicato alla privacy, inclusi i relativi quadri di riferimento sulla privacy di terze parti, le informative sulla privacy, le sedi di trattamento dei dati e informazioni relative alla divulgazione da parte dei Sub-responsabili del trattamento, nonché le varie misure tecniche e organizzative.

4.3 **Account del cliente.** Al fine di poter accedere a e utilizzare i Servizi, il Cliente dovrà fornire informazioni precise, complete e aggiornate. LastPass avrà la facoltà di sospendere l'accesso del Cliente ai Servizi qualora il Cliente o i suoi utenti finali dovessero utilizzare i Servizi in qualsiasi modo potenzialmente dannoso nei confronti di LastPass oppure qualora LastPass dovesse avere il sospetto fondato che il Cliente abbia posto in essere attività illecite, abusive o fraudolente. Il Cliente accetta di proteggere la password principale utilizzata per accedere ai Servizi e di non divulgare tale password a terze parti. LastPass non invierà mai e-mail in cui richiede al Cliente di fornire la propria password il proprio nome utente. GRAZIE AI PROTOCOLLI A CONOSCENZA ZERO, LASTPASS NON PUÒ AVERE ACCESSO ALLA PASSWORD PRINCIPALE DEL CLIENTE. QUALORA LA PASSWORD PRINCIPALE DEL CLIENTE VENISSE PERSA, RUBATA O DIMENTICATA, LASTPASS NON POTRÀ IN ALCUN MODO RECUPERARLA E IL CLIENTE POTREBBE NON ESSERE PIÙ IN GRADO DI SBLOCCARE IL SUO ACCOUNT O DI ACCEDERVI. LastPass declina ogni responsabilità per eventuali perdite subite dal Cliente qualora non abbia protetto adeguatamente la propria password principale o il proprio account.

5. **CONFORMITÀ ALLE LEGGI.** Il Cliente si impegna a rispettare tutte le leggi, le normative e i regolamenti applicabili, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi e i regolamenti in materia di esportazione, privacy e protezione dei dati personali. Il Cliente prende atto del fatto che i Servizi sono soggetti alle leggi sul controllo delle esportazioni e sulle sanzioni commerciali di Stati Uniti e di altri Paesi. Il Cliente potrebbe non avere la facoltà di accedere, utilizzare, esportare o divulgare parti dei Servizi in violazione delle leggi applicabili in materia di controllo delle esportazioni e di sanzioni commerciali. Nello specifico, il Cliente dichiara e garantisce: (a) di non essere cittadino di, o situato in, Paesi o territori soggetti a sanzioni commerciali o altre restrizioni commerciali significative statunitensi (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Cuba, Iran, Corea del Nord, Siria, e le regioni di Crimea, Donetsk e Luhansk in Ucraina) e di non accedere ai Servizi né di utilizzarli, oppure esportarli, riesportarli, deviarli o trasferirli in tali Paesi o territori e (b) di non essere citato in nessun elenco governativo statunitense che vieterebbe al Cliente di utilizzare i Servizi. Ove previsto per legge, LastPass collaborerà con le autorità governative per le questioni relative ai Servizi. LastPass potrà sospendere immediatamente l'iscrizione del Cliente qualora ritenesse che quest'ultimo non abbia rispettato le leggi vigenti.

6. **LIMITI DI GARANZIA.** NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE VIGENTE, **LASTPASS DECLINA OGNI ULTERIORE GARANZIA O CONDIZIONE ESPLICITA, IMPLICITA, REGOLATORIA O DI QUALSIASI ALTRA NATURA**, IVI INCLUSA QUALUNQUE GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E ASSENZA DI VIOLAZIONI. NELLO SPECIFICO, LASTPASS NON DICHIARA NÉ GARANTISCE: (i) CHE L'UTILIZZO DEI SERVIZI SIA TEMPESTIVO, ININTERROTTO, SICURO O PRIVO DI ERRORI (ii) CHE IL FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI POSSA SUSSISTERE INSIEME A QUALSIASI HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMA O DATO SPECIFICO; (iii) CHE I SERVIZI SODDISFINO LE ESIGENZE DEL CLIENTE O (iv) CHE TUTTI GLI ERRORI O I DIFETTI PRESENTI VENGANO CORRETTI. L'UTILIZZO DEI SERVIZI È A RISCHIO ESCLUSIVO DEL CLIENTE.

7. **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.** NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LASTPASS DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI PERDITE INDIRETTE, SPECIALI, CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI O PER EVENTUALI DANNI ESEMPLARI O DI ALTRO GENERE, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, DANNI DERIVANTI DA O RELATIVI A: (i) PERDITA O DANNEGGIAMENTO DI FILE O DATI, (ii) MANCATO GUADAGNO, (iii) PERDITA DI OPPORTUNITÀ, (iv) PERDITA DI UTILI o (v) SPESE DI RECUPERO, A PRESCINDERE DALLA CAUSA E DALL'IPOTESI DI RESPONSABILITÀ DA CUI SCATURISCONO, TRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, INADEMPIMENTO CONTRATTUALE, ILLECITO CIVILE (INCLUSA LA NEGLIGENZA) O VIOLAZIONE DELLE NORME DI LEGGE, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO DI ESSERE STATI AVVISATI RIGUARDO ALLA POSSIBILITÀ DI PRODURRE TALI DANNI. **NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE CUMULATIVA DI LASTPASS, DEI SUOI DIRIGENTI, DIPENDENTI, PARTNER, AGENTI, FORNITORI E AFFILIATI, DERIVANTE DALL'UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DEL CLIENTE E DALLE PRESENTI CONDIZIONI, È LIMITATA ALLA SOMMA DEGLI IMPORTI PAGATI DAL CLIENTE PER L'ACCESSO AL SERVIZIO IN QUESTIONE DURANTE I SEI (6) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI L'INCIDENTE CHE HA DATO ORIGINE ALLA RESPONSABILITÀ.**

## 8. **CONDIZIONI AGGIUNTIVE.**

8.1 **Offerte, promozioni, coupon e sconti.** Offerte, promozioni e altri prezzi con sconti speciali sono da considerarsi temporanei e forniti a esclusiva discrezione di LastPass. È possibile che, al rinnovo dell'iscrizione, determinati sconti o offerte promozionali siano già scaduti.

8.2 **Prove e servizi gratuiti.** Il diritto del Cliente di accedere a e utilizzare qualunque Servizio gratuito non è garantito per alcun periodo di tempo. Inoltre, LastPass si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare o interrompere l'accesso a qualsivoglia Servizio gratuito. Se il Cliente utilizza i Servizi in prova o promozione, il suo accesso terminerà alla prima tra le seguenti date: data di scadenza del periodo di prova o data di conversione a un'iscrizione a pagamento. Per registrarsi per una prova, il Cliente dovrà fornire le sue informazioni di fatturazione, ma anche in tal caso non LastPass non addebiterà alcun importo fino allo scadere di detto periodo di prova. Alla termine del periodo di prova, se il Cliente non annulla l'iscrizione a pagamento, gli saranno automaticamente addebitate le commissioni di iscrizione pertinenti, in base al tipo di iscrizione a pagamento selezionata.

8.3 **Servizi di terze parti.** LastPass non è responsabile di, non approva, né controlla siti o servizi di terze parti che il Cliente potrebbe collegare o integrare ai Servizi LastPass. Il Cliente decide a propria esclusiva discrezione se acquistare o effettuare il collegamento a eventuali servizi di terze parti, il cui utilizzo è regolamentato unicamente e in modo separato dalle relative condizioni e dalle relative informative sulla privacy. LastPass consiglia vivamente al Cliente di leggere i termini, le condizioni e le informative sulla privacy di tali siti o applicazioni di terze parti.

8.4 **Servizi beta.** LastPass può offrire l'accesso ai servizi beta che vengono forniti prima della pubblicazione ufficiale, ma non garantisce di rendere tali servizi disponibili a chiunque. L'utilizzo dei Servizi beta è volontario e opzionale e a rischio esclusivo del Cliente. Il Cliente riconosce che LastPass non ha l'obbligo di fornire supporto tecnico per i Servizi beta e che potrà interrompere la fornitura di tali servizi in qualsiasi momento e senza preavviso. I Servizi beta vengono forniti "COSÌ COME SONO". Inoltre, nei limiti consentiti dalla legge applicabile, LastPass esclude ogni responsabilità, garanzia, risarcimento e condizione di qualsivoglia natura, sia essa esplicita, implicita regolatoria o di altra natura. Qualora utilizzi i Servizi beta, il Cliente potrebbe ricevere corrispondenza e aggiornamenti al riguardo da parte di LastPass.

8.5 **Diritti di proprietà e marchi di LastPass.** LastPass detiene tutti i diritti di proprietà, titoli e interessi riguardanti i Servizi, inclusi il nome, il logo o altri marchi identificanti ed eventuali diritti di proprietà intellettuale correlati, compresi, a titolo esemplificativo, tutti i miglioramenti, le modifiche, le opere derivate e gli upgrade. Il Cliente accetta di non poter utilizzare o registrare alcun marchio, marchio di servizio, nome aziendale, nome di dominio, handle o nome di account di social media che includa o che sia simile a tutti o parte degli elementi sopra indicati.

8.6 **Inammissibilità delle azioni collettive.** Il Cliente non potrà prendere parte a o intentare azioni collettive, cause riunite o azioni rappresentative conto LastPass, le sue società affiliate o i suoi dipendenti. Potrà invece risolvere eventuali contenziosi nei confronti di LastPass derivanti dal presente Accordo o dall'utilizzo dei Servizi unicamente su base individuale.

8.7 **Emergenze in materia di sicurezza.** Qualora LastPass dovesse ragionevolmente ritenere che la sicurezza dei Servizi o delle infrastrutture possa essere compromessa da tentativi di intrusione illecita, attacchi di blocco di servizio (denial of service) o altre attività potenzialmente dannose, potrà decidere di sospendere temporaneamente la fornitura dei Servizi. In tal caso, e per quanto possibile, LastPass comunicherà tale problematica al Cliente e si impegnerà ad adottare le misure necessarie per risolvere immediatamente tutti i problemi in materia sicurezza in modo tale da poter ripristinare i Servizi.

8.8 **Utilizzo in attività ad alto rischio.** Il Cliente prende atto del fatto che i Servizi non sono progettati né destinati a essere utilizzati nel corso di attività ad alto rischio, ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo in ambienti potenzialmente pericolosi che richiedono controlli di sicurezza positiva, sistemi d'armi, sistemi di comunicazione, controllo e navigazione di aeromobili e/o sistemi di supporto vitale.

8.9 **Cessione.** Il Cliente non potrà cedere o concedere in sub licenza i propri diritti né delegare i propri doveri ai sensi delle presenti Condizioni, né per intero né parzialmente, senza previo consenso scritto da parte di LastPass. LastPass può cedere le presenti Condizioni, per intero o parzialmente, a un'entità affiliata, o come parte di un'operazione di riorganizzazione, consolidamento, fusione, acquisizione, cessione o vendita aziendale della totalità o sostanzialmente della totalità dell'attività o dei beni a cui si riferiscono le presenti Condizioni.

8.10 **E-mail e comunicazioni.** Inoltre, LastPass potrà inviare comunicazioni di servizio riguardanti fatturazione, attività dell'account ed eventuali aggiornamenti all'indirizzo e-mail principale indicato nell'account del Cliente, in formato elettronico tramite notifiche all'interno del sito web, comunicazioni interne al prodotto o ancora tramite il portale automatico o il Centro di amministrazione. Se il Cliente dovesse avere domande in merito alle presenti Condizioni, può contattare il reparto assistenza LastPass tramite la pagina <https://support.lastpass.com> o tramite e-mail all'indirizzo dell'entità che opera per conto di LastPass disponibile alla pagina <https://www.lastpass.com/legal-center/contracting-entities>.

8.11 **Estensione di validità.** Le disposizioni di cui alle sezioni 2 (Tariffe e modalità di pagamento), 3.3 (Effetti della risoluzione), 4 (Contenuti e account del cliente), 7 (Limitazione di responsabilità), 8.6 (Inammissibilità delle azioni collettive), 8.10 (E-mail e comunicazioni) e 8.15 (Parti contraenti, legge applicabile e foro competente) delle presenti Condizioni sopravvivranno in ogni caso a un'eventuale risoluzione.

8.12 **Accordo integrale; modifiche.** Le presenti Condizioni costituiscono l'accordo integrale tra le parti relativamente alla fornitura dei Servizi e sostituiscono tutti gli accordi verbali e scritti precedenti o contemporanei. LastPass avrà la facoltà di aggiornare le presenti Condizioni con cadenza periodica. Le varie modifiche verranno identificate in base alla data dell'ultimo aggiornamento, saranno consultabili all'indirizzo <https://www.lastpass.com/legal-center/terms-of-service>. Qualora venissero apportate modifiche sostanziali, LastPass si impegna a fornire un preavviso di almeno trenta (30) giorni prima che dette modifiche entrino in vigore. Solamente LastPass ha la facoltà di stabilire quali elementi classificano una modifica come sostanziale. L'utilizzo continuativo dei Servizi da parte del Cliente costituisce una tacita accettazione delle Condizioni in vigore in quel determinato momento. Nel caso in cui il Cliente non accettasse le nuove condizioni, o parte delle nuove condizioni, dovrà interrompere l'utilizzo dei Servizi.

8.13 **Condizioni generali.** Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni dovesse essere ritenuta non applicabile, ciò non inciderà sulle altre disposizioni. Nessuna persona fisica o giuridica che non sia parte contraente delle presenti Condizioni potrà considerarsi un terzo beneficiario. I distributori autorizzati di LastPass non hanno il diritto di apportare modifiche alle Condizioni né di fornire garanzie vincolanti per conto di LastPass. Il mancato esercizio di un qualsiasi diritto riportato nelle presenti Condizioni non comporta la rinuncia a tale diritto. Salvo indicazione contraria, i rimedi sono cumulativi. È possibile sottoscrivere le Condizioni online o darvi esecuzione mediante firma elettronica, in una o più copie. LastPass declina ogni responsabilità relativa a eventuali ritardi o mancate esecuzioni ai sensi delle presenti Condizioni a causa di eventi o circostanze al di fuori del suo controllo o comunque non ragionevolmente prevedibili (come ad esempio disastri naturali, attività terroristiche, attività di fornitori di servizi terzi, controversie sindacali, atti governativi, eccetera).

8.14 **Reclami da parte dei consumatori.** LastPass si impegnerà al massimo al fine di garantire ai propri clienti la massima efficienza e soddisfazione in merito alla fornitura dei propri Servizi. Qualora il Cliente desideri comunicare un reclamo o dare origine a una controversia, LastPass lo invita a contattare il reparto assistenza tramite la pagina <https://support.lastpass.com/>. Gli utenti LastPass con abbonamenti Premium o Families potranno contattare in modo diretto il reparto assistenza per ottenere una soluzione rapida ed efficiente. Inoltre, laddove LastPass non sia in grado di risolvere un reclamo del Cliente in modo ragionevolmente soddisfacente vengono proposte le seguenti soluzioni: il **Cliente residente** in California potrà, in conformità all'articolo S1789.3 del Codice Civile della California, segnalare il reclamo all'Unità di assistenza reclami della Divisione dei servizi ai clienti del Dipartimento per gli affari dei consumatori della California per iscritto all'indirizzo 1625 North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento CA 95834, oppure telefonicamente al numero (800) 952-5210 e (ii) il **Cliente residente in Unione europea** potrà inoltrare la propria segnalazione utilizzando la piattaforma di Risoluzione online delle controversie ("ROC") della Commissione europea, disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

8.15 **Parti contraenti, legge applicabile e foro competente.** L'entità che opera per conto di LastPass, le informazioni di contatto e la legge applicabile dipendono dal luogo di fatturazione del Cliente e sono indicate all'indirizzo <https://www.lastpass.com/legal-center/contracting-entities>.

*Ultimo aggiornamento: gennaio 2024*